

An aerial night view of a city, likely London, showing a dense grid of buildings and streets illuminated by streetlights and building lights. A semi-transparent blue rectangular box is overlaid on the left side of the image, containing text and the Telefónica logo.

Telefónica Learning Services

Social Learning

Telefonica

Los nuevos Profesores

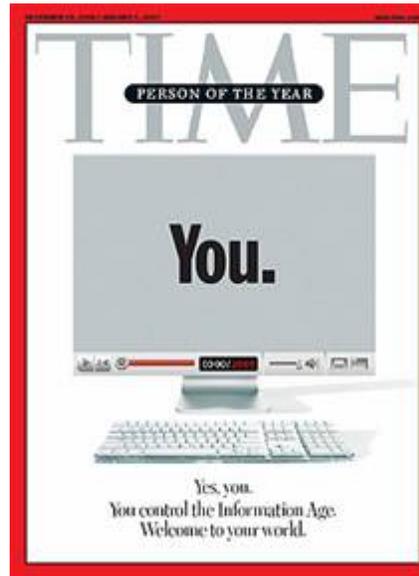
**“Odio que me enseñen, pero me encanta aprender”
Wiston Churchill**



**Nuevas funciones:
Escuchar, Guiar,
Acompañar y Apoyar al
alumno**



La formación en el presente



PERSONAL LEARNING ENVIROMENTS son Entornos de Aprendizaje Personal que ayudan a los estudiantes a tomar el control y gestión de su aprendizaje.

- Fijar sus propios objetivos
- Gestionar los contenidos y procesos
- Interaccionar con otros durante el aprendizaje

Con esta nueva forma de entender el aprendizaje se introducen tanto episodios de formación formal como informal porque **“ La propia vida es Aprender”**

Social Learning

Un nuevo estilo de aprendizaje a través de las **interacciones con otros** del conocimiento disponible y facilitada por las nuevas herramientas tecnológicas.

Comunidad
e-learning



Estudiantes que se conectan entre sí

Dinamizadores

Profesores

Tecnología



Plataformas
Portales
Dispositivos móviles:
smartphones
tablets

Organizaciones



Instituciones
académicas

Empresas

Tecnología

Plataformas 2.0

- Estándares: **SCORM, AICC**
- Multilenguaje
- Multi-soporte: **Web, Móvil, Tv, etc.**
- Fácil integración con **ERPs (API)**
- Personalizable
- **Herramientas colaborativas** para formación: Foro, Chat, Aula Virtual, Usuarios online, Recursos mas utilizados, expertos, redes de conocimiento, noticias.

Telefonica a+

Portada Catálogo de Cursos Mi Página Escuelas Salir

Mediateca

Nuevos Más vistos Más valorados Mis favoritos

Firma electrónica 2012 (TF) (Escuela TIC) Ver

Tipografías 2012 (TF) (Escuela TIC) Ver

Plantilla PowerPoint 2012 - inglés (TF) (Escuela TIC) Ver

Plantilla PowerPoint 2012 - Español (TF) (Escuela TIC) Ver

Nota de Prensa 2012 (TF) (Escuela TIC) Ver

Subir nuevo elemento Ver todos

Noticias

Diversidad

Descubre el social learning en A+

Mis Cursos

Balanced Scorecard 246 días

Ley Organica de Protección de Datos. T.L.S 2011 571 días

Gestión económica de las empresas de telecomunicac... 401 días

Curso básico de Contabilidad, Finanzas y Tesorería 401 días

Ver todos

Escuelas

eBooks - The Happy Prince, Oscar Wilde Ir a la escuela

English Ir a la escuela

Balanced Scorecard Ir a la escuela

Finanzas Ir a la escuela

¿Qué es el eLearning? Ir a la escuela

TIC Ir a la escuela

Agenda

Febrero 2012 Hoy Esta semana

0 evento 0 evento

Mis salas virtuales

salas de formación

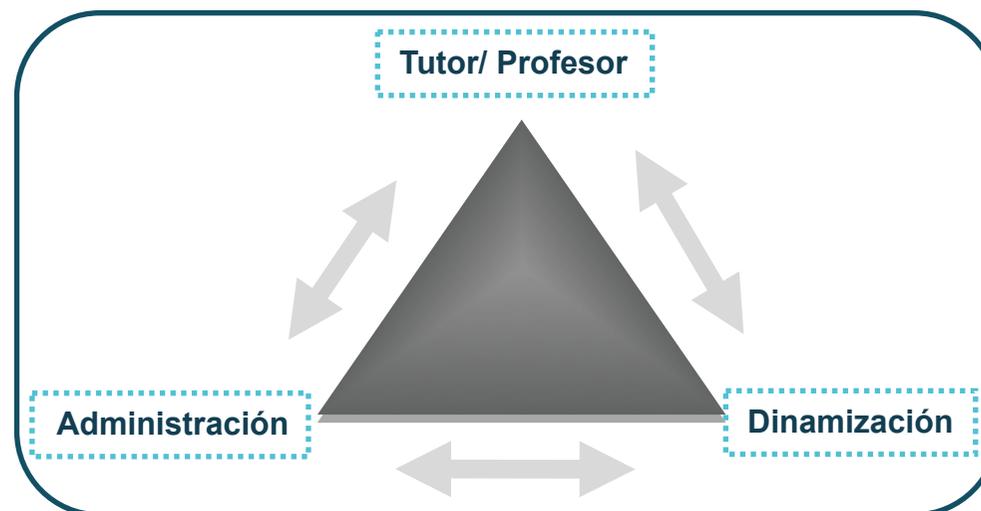
No tienes sesiones que se estén celebrando ahora

salas de Reunion

No tienes salas reservadas que se estén celebrando ahora

Reservar Salas Virtuales Ver Todos

Nuevos roles



Implantamos las estrategias de comunicación, creación y participación en las redes sociales en programas y entornos formativos.

Nuevos profesionales:

- Learning Community Manager
- Content Curator
- Blogger
- Expertos en noticias en red
- Redes especializadas
- ...

Nuevos Términos

- Crowdsourcing
- Retweet
- Postear
- Trending Topic
- ...

Nuestras escuelas en Telefónica

Escuela de Inglés

Escuela TIC

Nuestras escuelas en Telefónica

Escuela Social Media

Telefónica Escuela Social Media

Home | Conócenos | Claustro | Cursos | Newsletters | Certificación y precios

Curso destacado: **Search Engine Optimization Principios básicos de SEO** ¡Solo 600 €!

¡Apúntate a nuestro newsletter!

Oferta de cursos:

- Google Plus >>
- Search Engine Optimization >>
- Facebook para empresas >>
- Twitter avanzado >>
- Blog Marketing >>
- Análisis, monitorización y ROI... >>
- Programa avanzado en gestión de entornos 2.0 >>
- Principios básicos de Ecommerce >>
- Google Plus >>
- Search Engine Optimization >>
- Facebook para empresas >>
- Twitter avanzado >>
- Blog Marketing >>
- Análisis, monitorización y ROI... >>
- Programa avanzado en gestión de entornos 2.0 >>
- Tuenti para empresas >>

Escuela de Finanzas

Escuela de Finanzas

¿Qué puedes encontrar?

Recursos categorizados: ¿Qué? ¿Cómo? FINANCIERAS

Expertos e tu disposición: SAP GRC Finanzas para no financieros

Recursos recomendados: Tareas Control Móvil en España... Tareas Movistar ADSL en España (mar... Tareas Internet Móvil en España (mar... Tareas Fibra Óptica de Movistar en G...

Top de la escuela:

- 1 Foro sobre Negocio
- Programa de cálculo de Retención en 2012
- Ordenes de valoración
- Los Fondos de Inversión y la Inversión colectiva
- Decisiones de Inversión
- Submisión elemento

Contacta: ¿quién me diría el negocio? ¿quién me diría el negocio?

Blog: 201212 Nuevo curso: Decisiones de Inversión En la Escuela de Finanzas inauguramos un nuevo curso: "Decisiones de Inversión". Invertir...

Herramientas: [Icons for calculator, hand, mail, and document]

Noticias:

- 21/02/12 GDP - CCOE pide a las administraciones un apoyo "urgente" para las pymes que danan internacionalizarse
- El Consejo Económico y Social (CES) ha pedido a las administraciones públicas un apoyo "urgente" para las pequeñas y medianas empresas (pymes) que desean internacionalizarse, pues considera que la salida al exterior de estas compañías "debe constituir un eje prioritario de política económica"
- 21/02/12 Telefónica prepara la venta de su filial de "contact center" Avamo
- Telefónica ha contratado a Morgan Stanley y a HSBC para analizar una posible venta de su filial de "contact center". Como se han señalado varias financieras a Grupo Pries
- 21/02/12 Orange y Agua de Valencia alcanzan un acuerdo para extender la lectura automática de contadores
- Orange ha alcanzado un acuerdo con la empresa pública Iques de Valencia para el despliegue masivo de su plataforma automática de lectura de contadores de agua, según han informado ambas compañías en un comunicado

Mis Cursos:

- Distancia Scorecard: 100% | 71 días
- Gestión económica de las empresas de telecomunicac...: 100% | 71 días
- Curso básico de Contabilidad, Finanzas y Taxación: 100% | 71 días

Escuela de Finanzas

Elementos que integran la Escuela

- Entorno
- Recursos y Expertos
- Noticias
- Blog especializado
- Herramientas de finanzas
- Red Yammer

1



Entorno de la Escuela en la plataforma a+ personalizado para cliente

2

Recursos categorizados

- ¿Qué?
- ¿Cómo?
- Herramientas

Expertos

- SAP
- GICE
- Finanzas para no financieros

Recursos especializados

- ★★★★★ Telefónica January-September 2011 Res... >>
- ★★★★★ Lider+ Valor para el accionista >>
- ★★★★★ Lider+ en Europa >>

3

Noticias

6/02/12 GRC - Los principales sindicatos griegos planean convocar una huelga general para este martes contra los recortes

Los dos principales sindicatos planean convocar una huelga general para este martes para protestar contra las medidas de austeridad y las reformas exigidas por la 'troika', conformada por el Banco Central Europeo (BCE), el Fondo Monetario Internacional (FMI) y la UE

> Ver más

6/02/12 EU - Merkel y Sarkozy se reúnen hoy en París para abordar la coyuntura económica en la eurozona

El presidente francés, Nicolás Sarkozy, y la canciller alemana, Angela Merkel, se reunirán este lunes en París para profundizar la cooperación en materia económica y en lo referente a Siria

> Ver más



6



Yammer[®]
The Enterprise Social Network

Log In

Email Address:
rea.chipatecualaguna@telefonica.es

Password:
***** [Forgot password?](#)

Keep me logged in on this computer

Log In

5

Herramientas

- Calculadora
- Euribor
- Diccionario
- Ibex-35

4

Blog

6/02/12 Nuevos recursos sobre la Bolsa

En la sección ¿Qué?>>Inversiones>>Básico se han incorporado 4 recursos sobre la Bolsa: - La ...

+ Ver todos

Como disponer de social learning en la universidad?

Telefónica cuenta con soluciones en las siguientes áreas:

Tecnológicas

Plataforma: Moodle, a+
Desarrollo de contenido: Tichme

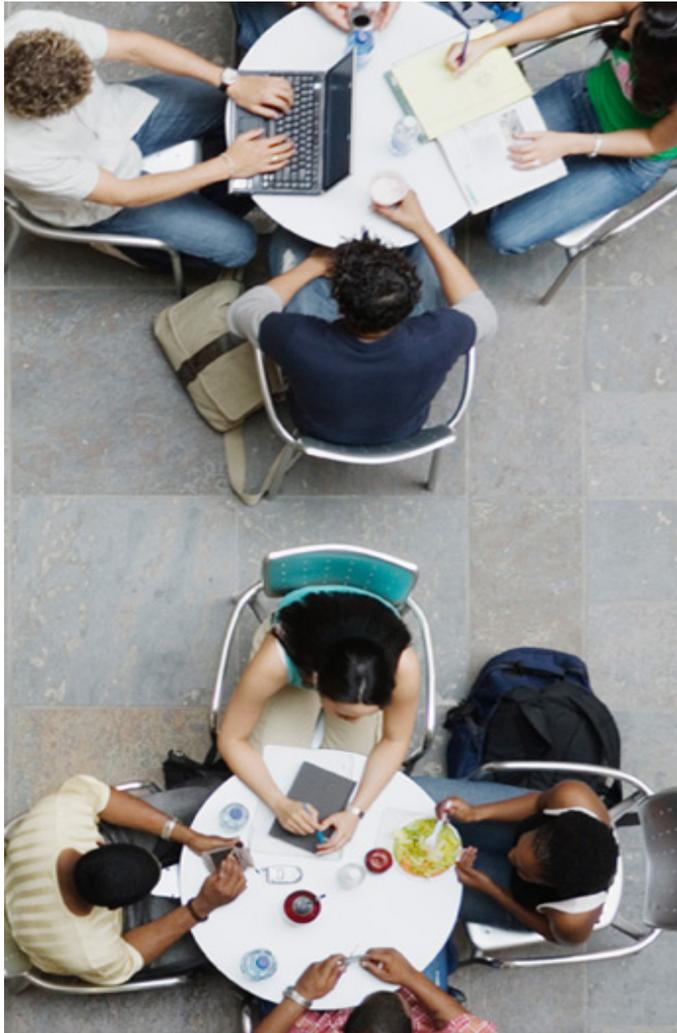
De contenido

Desarrollo de contenido on line:
Contenidos presenciales a virtuales

De consultoría

Social learning, Gestión,
administración de alumnos y
profesores, Comunicación, CAE

Soluciones Tecnológicas: Moodle



Campus On line dirigidos principalmente a universidades con espacios colaborativos.

Ofrecemos el **diseño, la personalización y la implantación** de este LMS de código abierto realizando labores de:

- Personalización gráfica y funcional.
- Consultoría tecnológica y de red.
- Integración de contenidos existentes.
- Plan de implantación: formación y comunicación.

Telefónica Learning Services

Curso: La PYME en la Web_Web

Actividades: Chat, Cuantitativos, Foros, Recursos, SCORMS

Diagrama de temas

LAS PYMES EN LA WEB PARA SOPORTE PC

Durante la presente **experiencia piloto**, ponemos a tu disposición una **tutoría** para solucionar cualquier **problema** que puedas tener durante el desarrollo de este curso, consultas sobre el contenido y apóyate en tu formación.

Horario de tutoría

De lunes a Jueves de 08 a 12 Viernes de 10 a 11:30

Teléfono del Centro de Atención al Estudiante (CAE) ☎ +34 932 98 30 30

Horario de atención al público de 09 a 19 horas

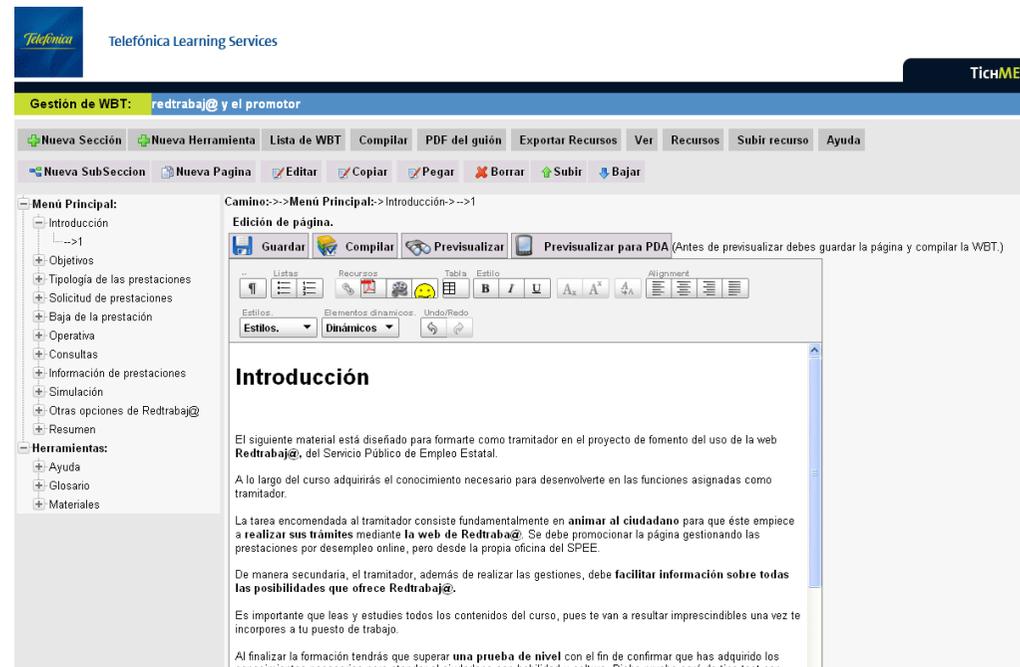
1 INTRODUCCIÓN A LA PYME EN LA WEB

2 LA WEB 2.0

Soluciones Tecnológicas: Tichme

Tichme es una herramienta de autor vía web, que permite la edición de contenidos SCORM de forma intuitiva y sencilla.

- Permite configurar el menú del curso y editar cada página
- Los contenidos generados son SCORM
- Plantillas de diseño
- El editor permite crear textos e incluir imágenes, audios, flash, y elementos dinámicos como pop ups.
- Genera PDF del curso



Telefónica Learning Services

Gestión de WBT: redtrabaj@ y el promotor

Nueva Sección Nueva Herramienta Lista de WBT Compilar PDF del guión Exportar Recursos Ver Recursos Subir recurso Ayuda

Nueva SubSección Nueva Pagina Editar Copiar Pegar Borrar Subir Bajar

Camino: >>> Menú Principal >> Introducción >> -->1

Edición de página.

Guardar Compilar Previsualizar Previsualizar para PDA (Antes de previsualizar debes guardar la página y compilar la WBT.)

Listas Recursos Tabla Estilo

Estilos Elementos dinámicos Undo/Redo

Introducción

El siguiente material está diseñado para formarte como tramitador en el proyecto de fomento del uso de la web **Redtrabaj@**, del Servicio Público de Empleo Estatal.

A lo largo del curso adquirirás el conocimiento necesario para desenvolverte en las funciones asignadas como tramitador.

La tarea encomendada al tramitador consiste fundamentalmente en **animar al ciudadano** para que éste empiece a **realizar sus trámites** mediante la **web de Redtrabaj@**. Se debe promocionar la página gestionando las prestaciones por desempleo online, pero desde la propia oficina del SPEE.

De manera secundaria, el tramitador, además de realizar las gestiones, debe **facilitar información sobre todas las posibilidades que ofrece Redtrabaj@**.

Es importante que leas y estudies todos los contenidos del curso, pues te van a resultar imprescindibles una vez te incorpores a tu puesto de trabajo.

Al finalizar la formación tendrás que superar **una prueba de nivel** con el fin de confirmar que has adquirido los conocimientos necesarios para atender al ciudadano con habilidad y cultura. Dicha prueba será de tipo test con

Soluciones de Contenidos

■ Diseño de contenido online para universidades

Contamos con un proceso de trabajo estandarizado para la transformación de las materias que se imparten de forma presencial a un formato online. Es un proyecto demandado por entidades que imparten a su vez formación, como puede ser una Universidad o Escuela de Negocio.

3 ámbitos:

- **Alineamiento de objetivos** entre los responsables académicos y nuestros profesionales.
- **Gestión del cambio**, apoyando pedagógicamente a los autores en el proceso de transformación metodológica.
- **Modelo operativo eficiente**, seleccionando las mejores herramientas y el mejor diseño.

TLS

- Dirección de proyecto
- Asesores pedagógicos
- Factoria de contenidos

- Plantillas
- Herramientas
- Metodología

CLIENTE

- Dirección de proyecto
- Responsables académicos
 - Profesores

- Contenido
- Estrategia educativa

Transformación de programas a formato online, acompañamiento al profesorado, cambio en los modelos de trabajo.

Soluciones de Contenidos: Factoría

En **Telefónica Learning Services** nos adaptamos a necesidades del cliente, desarrollando contenidos específicos y utilizando las más avanzadas tecnologías.

- **eLEARNING_** en cualquier momento y lugar
- **mLEARNING_** desde el propio teléfono móvil o **tablet**
- **tvLEARNING_** en casa, frente al televisor
- **OTROS CANALES.** Ya estamos avanzando en el acceso a través de consolas



Desarrollo de simuladores, contenidos multisoporte y proyectos de grandes volúmenes de producción.



Soluciones de consultoría Servicios

■ **Formación social learning - Learning Community manager**

Implantamos las estrategias de comunicación, creación y participación en las redes sociales en programas y entornos formativos. Para ellos, son claves tanto la figura de los **nuevos profesionales** en este tema como las herramientas tecnológicas.

Formamos a los profesores en uso de plataformas social learning y sus herramientas.

■ **Formación profesores virtualización de contenidos**

Formamos a los profesores en metodologías para virtualizar contenidos de formato presencial.

■ **Gestión y soporte**

Nuestras soluciones formativas se apoyan en procesos de gestión y soporte diseñados para facilitar al máximo la experiencia de nuestros usuarios (alumnos, tutores y responsables de formación) con la formación on-line. El **Centro de Atención al Estudiante**, accesible vía telefónica o vía e-mail, acompaña al alumno en esta experiencia.



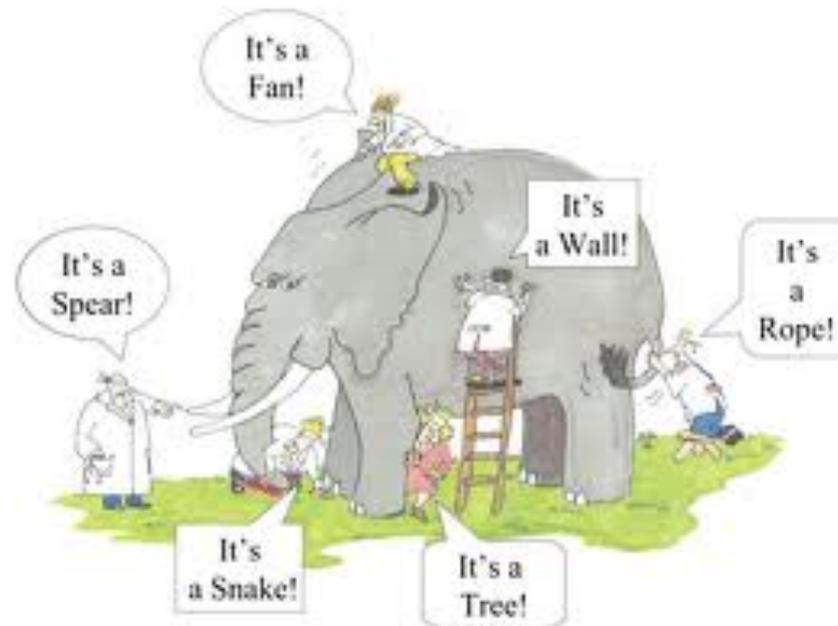
“Si piensas que lo tienes todo controlado, es que no vas lo suficientemente de prisa “ Mario Andretti. Piloto de fórmula 1

Conceptos:

- Massive open online courses
- Realidad Aumentada
- Game Learning Enviroments
- Virtual Learning Enviroments
- Learning in the cloud
- Collaborative and social learning...

No podemos saber exactamente cómo evolucionará el panorama de la formación, pero te invitamos a que formes parte de esta evolución.

La clave está en **COMPARTIR**



Social Learning: la nueva web 2.0 es social. Todos queremos interactuar, dar nuestra opinión o poder hacer las preguntas que nos asaltan y así poder descubrir y entender la realidad desde diferentes puntos de vista



Muchas gracias

Nos seguimos ;-)



[www. telefoniclearningservices.com](http://www.telefoniclearningservices.com)

Telefonica

Telefónica Learning Services