

Jornadas Sectorial CRUE – TIC

Granada, 22-23 Marzo 2012

Tendencias TIC para el apoyo a la docencia universitaria

ATENEA

Plataforma de docencia virtual de la UPC



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

¿LMS*, PLE*, LCMS*?
¿Qué estrategia tenemos?
¿Qué camino seguimos?

**Learning management system*: sistema para la gestión del aprendizaje.

**Personal Learning Environment*: entornos personales de aprendizaje.

**Learning Content Management System*: sistema de gestión de contenidos que se utiliza para el aprendizaje.



Potachov @balhisay No me extraña que se mueran las plataformas. El contenido, o sea los objetos digitales de aprendizaje ya murieron hace tiempo...

hace cerca de 10 horas via Echofon en respuesta a balhisay



Potachov @balhisay No lo digo yo; lo dijo Dave Wiley en 2006 <http://bit.ly/cbyi0E> Y si lo dice él, que fue uno de los promotores...

hace cerca de 10 horas via Echofon en respuesta a balhisay



Potachov @balhisay @eRomanMe @jjdeharo La web 2.0 mató a la estrella de los Objetos Digitales de Aprendizaje

hace cerca de 9 horas via Echofon en respuesta a balhisay



Potachov @balhisay @eRomanMe @jjdeharo Eso no sé si es bueno o malo, pero es. La plataforma no deja de ser un sistema de control, bueno o malo

hace cerca de 9 horas via Echofon



Potachov @balhisay @eRomanMe @jjdeharo Aunque visto así, la escuela tampoco deja de ser un sistema de control; por eso tienen éxito las plataformas

hace cerca de 9 horas via Echofon



eRomanMe y Las instituciones quieren controlar RT @Potachov: @balhisay @jjdeharo La plataforma no deja d ser 1sistema d control, bueno o malo

hace cerca de 9 horas via TweetDeck



jjdeharo @Potachov @balhisay @eRomanMe Ya me gustaría que fuese así, pero a las plataformas les queda mucho de vida

about 9 hours ago via Seismic en respuesta a Potachov



Potachov @balhisay @dmelop @eRomanMe @jjdeharo A ver si al final todo esto de las TIC va a ser cuestión de metodología y no de herramientas...:-))))))

about 9 hours ago via web en respuesta a balhisay

@Potachov lamentablemente a las organizaciones les cuesta trabajo dejar de lado los sistemas de control, al final todo nace del mismo punto... no sabemos evaluar

about 10 hours ago via Echofon in reply to Potachov



@lernys completamente d acuerdo, s transforman porq si no morirán, todo ahora s transforma en social, es el futuro, no?
@Potachov @jjdeharo

about 9 hours ago via Echofon in reply to lernys



asarbach Quizá haya que flexibilizar posiciones. Instrumentalizar y no proponer nada en exclusiva. @jordi_a @balhisay

about 9 hours ago via web



jordi_a Creo que ambos tipos de entornos son necesarios. Los PLE no son un sustituto global de los VLS, son un complemento @asarbach @balhisay

about 8 hours ago via Seismic en respuesta a asarbach

@jordi_a @jjdeharo @Potachov @eraser @tecnologia @asarbach @lernys @eRomanMe @apisanty hemos matado los blogs, los objetos de aprendizaje...

about 9 hours ago via Echofon



@jordi_a @jjdeharo @Potachov @eraser @tecnologia @asarbach @lernys @eRomanMe @apisanty ...cuanto tiempo pensaban que les quedaba a los LMS?

about 9 hours ago via Echofon



apisanty @balhisay @jordi_a @jjdeharo @Potachov @eraser @tecnologia @asarbach @lernys @eRomanMe <-Tanto como tarden alumnos adultos en ser 2.0

about 8 hours ago via TweetDeck en respuesta a balhisay



lernys @balhisay No se matan se transforman, y convivirán entornos de todo tipo durante un tiempo,si todavía no hay uni que use PLE/OLN (España)

about 8 hours ago via Tweetie en respuesta a balhisay



Potachov @tecnologia @eRomanMe @jordi_a @lernys @balhisay Las personas cambian, la red cambia, los formatos cambian. Es un proceso normal...

about 8 hours ago via Echofon en respuesta a tecnologia



Potachov @tecnologia @eRomanMe @jordi_a @lernys @balhisay No hay que sacralizar los formatos, que no son ni malos ni buenos...

about 8 hours ago via Echofon



Potachov @tecnologia @eRomanMe @jordi_a @lernys @balhisay Lo importante es el uso que se hace de ellos, en nuestro caso, uso educativo...

about 8 hours ago via Echofon



WIKIPEDIA
La enciclopedia libre

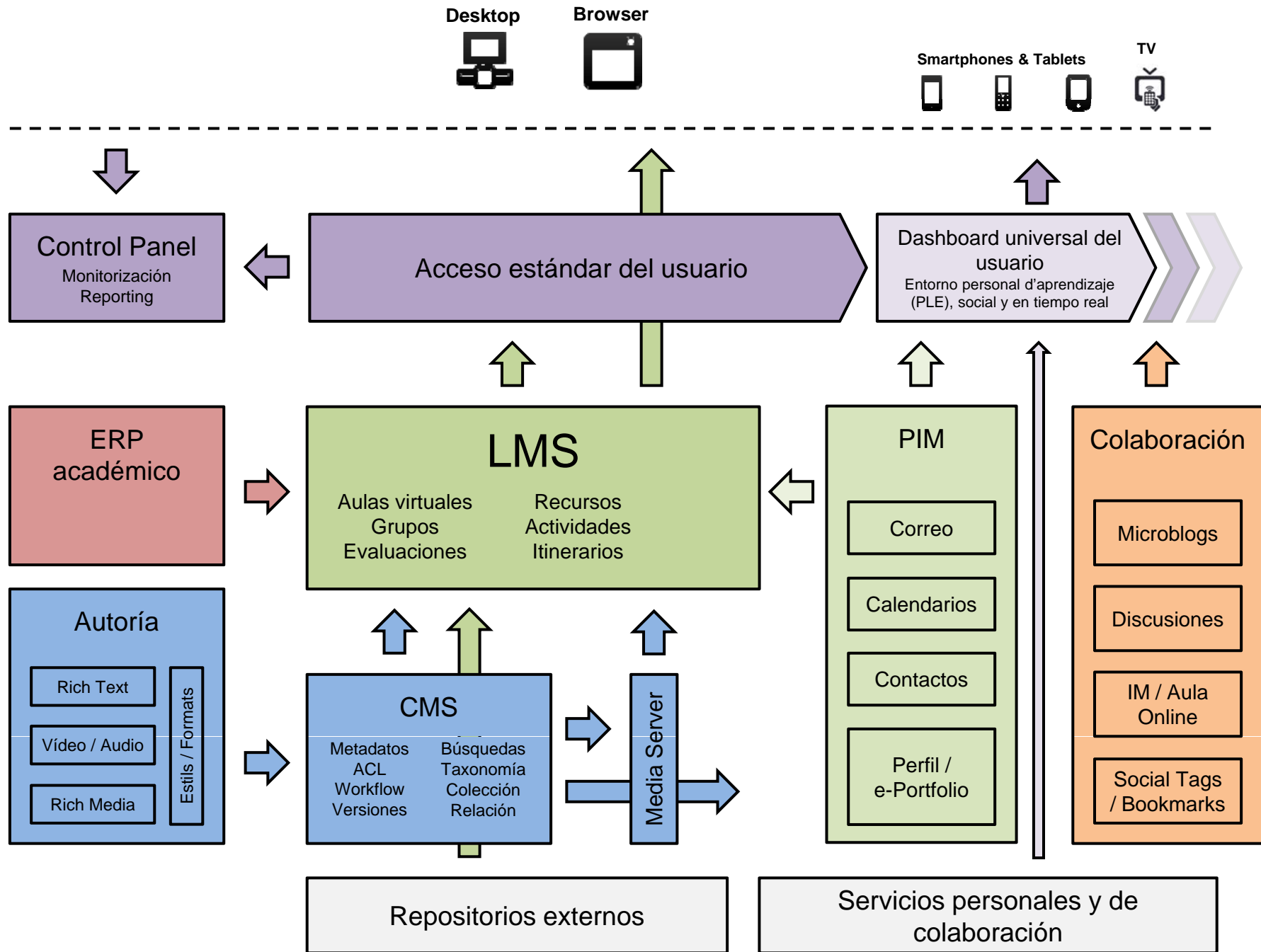
Los **Entornos Personales de Aprendizaje** (PLE, por sus siglas en Inglés de Personal Learning Environment) son sistemas que **ayudan a los estudiantes a tomar el control y gestión de su propio aprendizaje.**

Esto incluye el apoyo a los estudiantes a

- Fijar sus propios objetivos de aprendizaje
- Gestionar su aprendizaje, la gestión de los contenidos y procesos
- Comunicarse con otros en el proceso de aprendizaje y lograr así los objetivos de aprendizaje.

Un PLE puede estar compuesto de uno o varios subsistemas: así, puede tratarse de una aplicación de escritorio o bien estar compuestos por uno o más servicios web.

Conceptos importantes en un PLE incluyen la integración de los episodios de aprendizaje formales e informales en una experiencia única, el uso de redes sociales que pueden cruzar las fronteras institucionales y la utilización de protocolos de red (Peer-to-Peer, servicios web, sindicación de contenidos) para conectar una serie de recursos y sistemas dentro de un espacio gestionado personalmente.



¡Volvamos a la estrategia!



Eix 1 - Les persones

- 1.1. Personal Docent i Investigador
- 1.2. Personal d'Administració i Serveis
- 1.3. Estudiantat

Eix 2 - Activitat Acadèmica

- 2.1. Grau i Màster
- 2.2. Doctorat
- 2.3. Formació Permanent
- 2.4. Recerca, Desenvolupament, Innovació i Valorització del Coneixement

Eix 3 - Gestió i Servei

- 3.1. Cultura i organització
- 3.2. Serveis universitaris
- 3.3. TIC**
- 3.4. Economia

Eix 4 - Infraestructures

- 4.1. Infraestructures

Eix 5 - Internacionalització de la Universitat

- 5.1. Internacionalització de la Universitat

Eix 6 - Universitat i Societat

- 6.1. Responsabilitat social
- 6.2. Igualtat d'oportunitats
- 6.3. Sostenibilitat
- 6.4. Cooperació per al desenvolupament
- 6.5. Relacions amb la societat

EIX 3 - GESTIÓ I SERVEI UN MODEL MÉS ÀGIL, PROPER I EFICIENT

3.3. TIC

OBJECTIUS

1. Augmentar el nivell i el lideratge de la UPC en els serveis TIC incorporant nous projectes d'innovació, molts d'ells amb la participació d'UPCnet.
2. Mantenir el ferm compromís de la UPC amb el programari lliure, el Green IT, el Cloud computing, l'enginyeria de serveis, la seguretat informàtica, les comunicacions avançades, les plataformes multimodals, la integració de plataformes, com a conceptes de innovació permanent i garantia de la qualitat i la sostenibilitat del sistema.

ACTUACIONS

- **3.03.01 Consolidar l'e-administració a la UPC.**
- **3.03.02 Maximitzar la disponibilitat dels recursos informàtics de forma sostenible**
- **3.03.03 Consolidar el nou Sistema d'Informació de Recursos Humans - SPA, migrant tota la informació existent i incorporar nous mòduls per a la gestió de la formació, la gestió de les convocatòries de concursos, i la seva integració amb la resta de sistemes d'informació de la universitat.**
- **3.03.04 Dur a terme la migració del sistema de gestió econòmic i patrimonial-SAP-FICO,tot incorporant noves funcionalitats**
- **3.03.05 Valoritzar les dades informatitzades, mitjançant la implantació de SOA i BI**
- **3.03.06 Implantar el Gestor de Serveis - GN6 que permeti catalogar serveis, nivells de servei, gestionar incidències, fer el seguiment de peticions o consultes, etc...**
- **3.03.07 Definir i implantar el Pla TIC 2011-2014**
- **3.03.08 Plataforma de comunicacions unificades UPCconnect**
- **3.03.09 Apostar per la implantació de Green IT**
- **3.03.10 Seguir apostant per la introducció en la UPC de bones pràctiques i certificacions de qualitat i excel·lència TIC (ISO 27.000, UNE 16.001 en innovació, PMBok, ...)**
- **3.03.11 Consolidar el Campus Virtual ATENEA amb una estructura funcional que permeti el desenvolupament col·laboratiu de nous components per a la docència no presencial, la interacció amb altres sistemes de comunicació, i la gestió més eficient dels continguts docents.**
- **3.03.12 Consolidar els sistemes d'informació basats en software lliure, continuant projectes com ATENEA, GenWeb, o l'eina col·laborativa de treball en grup.**

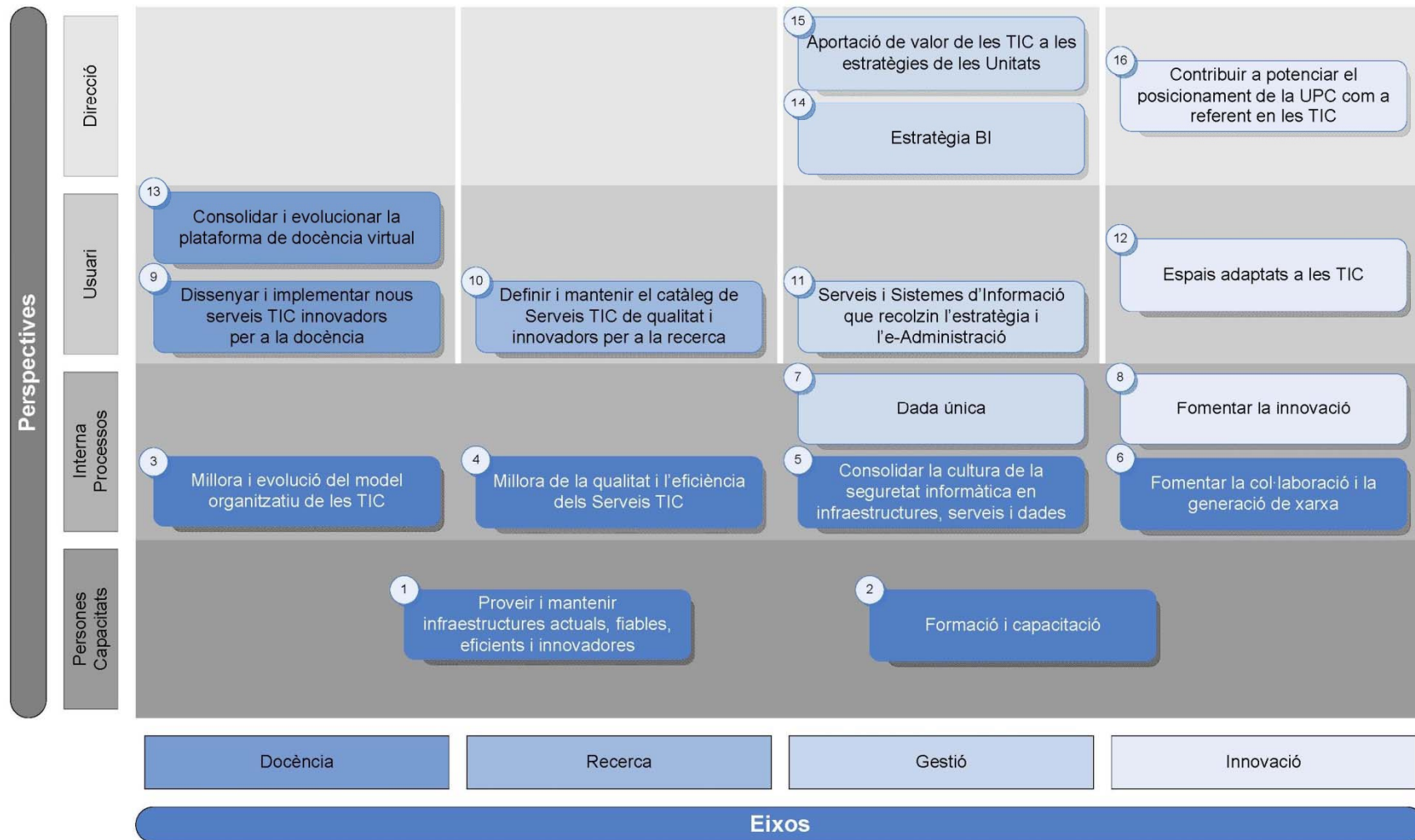


EIX	3. GESTIÓ I SERVEI: Un model més àgil, proper i eficient
SUB-EIX	3.3. TIC
ACTUACIO	3.03.11 Consolidar el Campus Virtual ATENEA amb una estructura funcional que permeti el desenvolupament col·laboratiu de nous components per a la docència no presencial, la interacció amb altres sistemes de comunicació, i la gestió més eficient dels continguts docents.

Descripció	Definir actuacions de coordinació, dinamització, formació, suport, difusió i avaluació d'ATENEA amb l'objectiu de facilitar l'expertesa del professorat en l'ús de la plataforma com a recurs tecnològic per a l'aprenentatge, detectar les necessitats per definir noves funcionalitats i fomentar la interacció amb altres sistemes d'informació
Any d'inici	2010
Accions previstes i estat d'execució	<ol style="list-style-type: none"> Definir nous entorns dels servei Atenea Potenciar la participació del professorat en la definició de noves funcionalitats Difondre bones pràctiques entre el PDI Potenciar la participació del professorat en la definició de noves funcionalitats Millorar la sincronització de la informació entre PRISMA i ATENEA: guies docents, TFG,... Implementar un sistema de recollida d'indicadors per facilitar la presa de decisions Desenvolupar un nou entorn d'accés a la plataforma des de dispositius mòbils
Indicadors de seguiment o de resultats	Entorns Atenea any 2010: 6 Nre. projectes convocatòria Atenea Labs (proves de noves funcionalitats). Convoc. 2010: 16 Nre. participants Dia d'Atenea. Any 2009: 98 participants. Any 2010: 87 participants. Any 2011: 95 participants
Més informació	• http://www.upc.edu/atenea/

Mapa d'objectius del Pla TIC UPC

Període 2011-2014



¿Que es Atenea?

ATENEA es más que una plataforma de e-Learning, es la suma de un modelo organizativo, una participación de los funcionales, y una evaluación continuada.



Plataforma de **suport a la docència**

ATENEA

No heu entrat (Entrada)

Català (ca)

Entrada

Nom d'usuari

⚠ Recorda el "@"

Contrasenya

Problemes d'accés

Per poder entrar...
Posa el teu nom d'usuari en minúscules i amb punt (nom.cognom). [Canvi i oblit de contrasenya](#)

Només per a l'estudiantat: Si desconeixeu aquest nom, podeu accedir a l'aplicació adjunta: [Consulta del nom d'usuari](#)

Si teniu problemes podeu contactar amb el Centre d'Atenció TIC -ATIC- per telèfon (934018213), correu electrònic a atic@luponet.es o per web <http://www.uponet.es/atic>

Benvinguda i benvingut a ATENEA

ATENEA és l'entorn virtual de docència de la UPC. El seu disseny funcional ha estat realitzat a partir de les aportacions del professorat i de les unitats bàsiques de la UPC, amb l'objectiu de donar suport a l'adaptació dels estudis de la nostra universitat a les directrius de l'Espai Europeu d'Educació Superior. ATENEA ha estat desenvolupada utilitzant com a base tecnològica la plataforma de programari obert Moodle.

Informació del Campus Virtual de la UPC

Aquest nou web té com objectiu donar a conèixer els serveis que ofereix la UPC als usuaris d'ATENEA i, al mateix temps, fer visible a la comunitat d'usuaris moodle (dins i fora de la UPC) el nivell d'utilització del campus, la seva evolució i els projectes vinculats al voltant d'aquesta plataforma

Calendari

April 2010

dl	dt	dc	dj	dv	ds	dg
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Actualitat UPC

L'ICFO avança en l'estudi del comportament de la matèria

Estudiants de la UPC traden d'enviar un robot esfèric a la Lluna

Com es trenquen els materials?

Es presenta a Madrid l'exposició 'ReHabitat en nueve episodios'

Antoni Giró, reelegit rector de la UPC



Información del servicio



Pruebas de nuevas funcionalidades



Observatorio de buenas prácticas



Consulta de indicadores de uso y de evolución



Pruebas de rendimiento



Cursos históricos



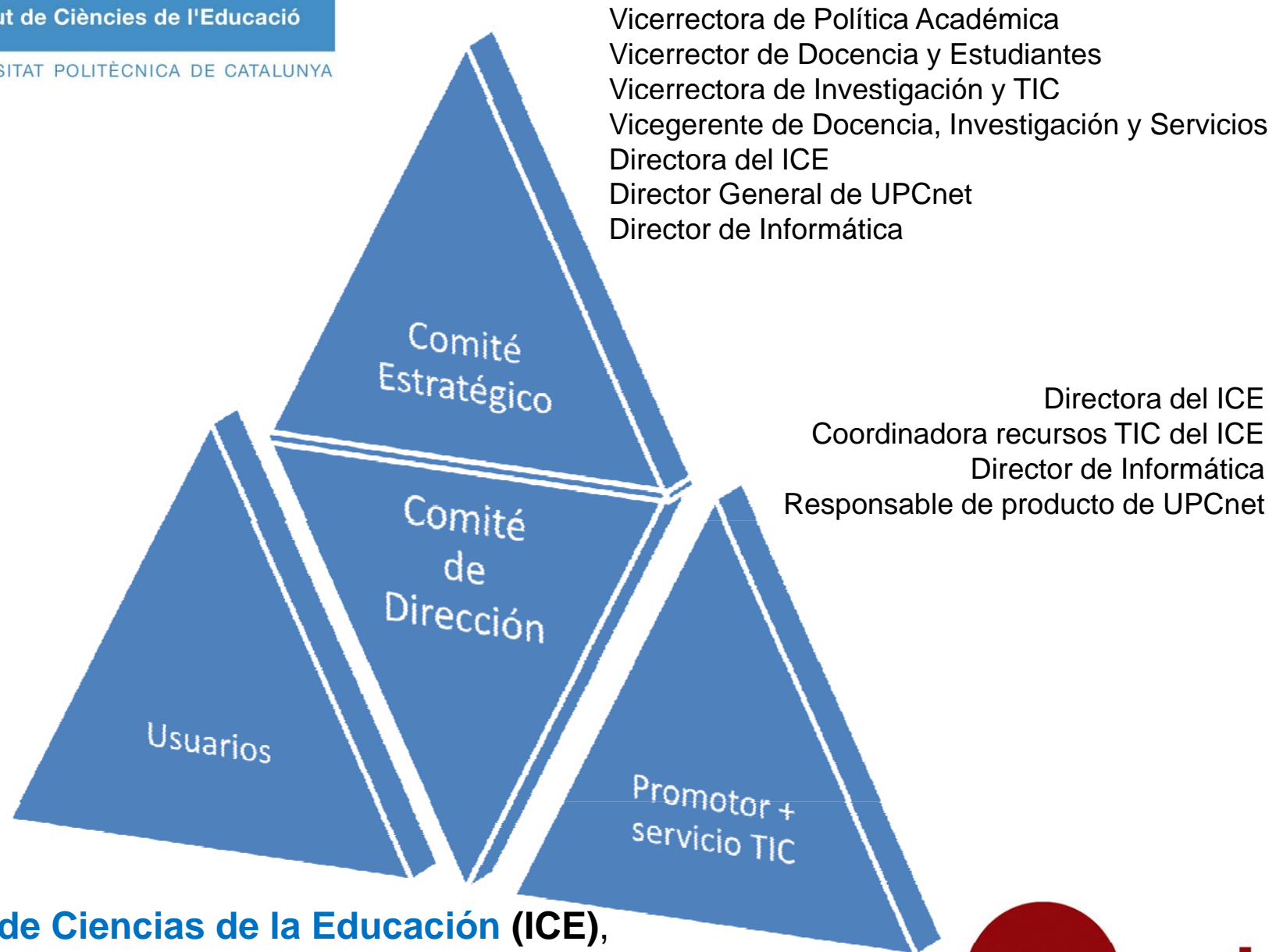
Atención a los usuarios

¿Quien es quien en ATENEA?



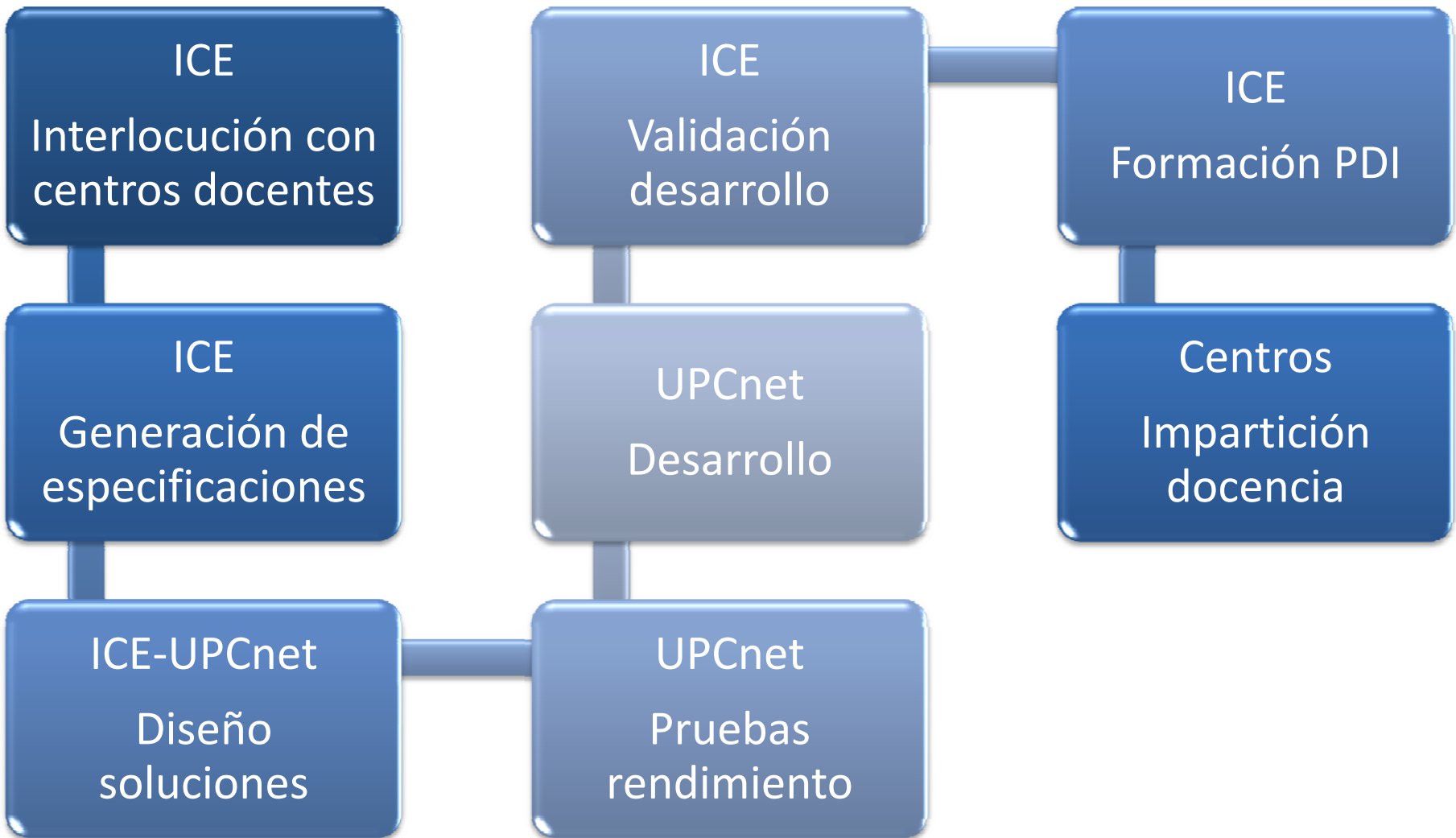
Institut de Ciències de l'Educació

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA



Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), se encarga de la formación del Personal Docente Investigador (PDI), así como de la promoción de la mejora y la innovación de la actividad docente.





Participación de ¿todos? los
actores



OBJETIVOS

- Intercambio de experiencias y proyectos en el ámbito docente mediante el campus virtual ATENEA.
- Exponer y debatir las nuevas tendencias y las nuevas funcionalidades de ATENEA.
- Mejorar la utilización y la aplicación de ATENEA como apoyo a la tarea docente del profesorado

PROGRAMA III Día ATENEA

- 09:00h** Inauguración de la jornada a cargo de Xavier Colom, Vicerector de Docencia y Estudiantado.
- 09:30h** Conferencia “Mobile Learning: Una experiencia más allá del aula”
Tíscar Lara, Vicedecana de Cultura Digital EOI, Escuela de Organización Industrial (EOI).
- 10:30h** Coffee-Break y presentación de pósters: Exposición de diferentes experiencias de utilización de ATENEA en la docencia.
- 12:00h** Conferencia “EvalCOMIX: un servicio web para la evaluación de competencias”
Victoria Quesada Serra, investigadora del Grup EVALfor, de la Universidad de Cádiz (UCA).
- 13:00h** Resumen de los pósters y conclusiones
Isabel Gallego, coordinadora de recursos tecnológicos para el aprendizaje al ICE.
- 14:00h** Cierre a cargo de Imma Torra, directora del ICE de la UPC.



12 pósters digitales presentados:

4 de “Matemáticas y Estadística”

1 de “Física”

3 de “TIC”

4 de temática transversal

22 ponentes



Convocatoria 2011

Proyectos

Estudio de funcionalidades TEL a ATENEA

Integración de GoogleDocs en la plataforma Moodle/Atenea

PLATAFORMA LIVING LAB LOW3

Instrumentos de evaluación entre iguales y intergrupos

Connecta_Gilabvir-2

QUPRAC: Calificación prevista en función de las actuales

Integración en ATENEA del sistema de votación interactiva TurningPoint

7 proyectos aceptados

Grupos de trabajo

Funcionalidades: Moodle 2.0

General

Calificaciones

Cuestionarios

Tarea

Lección

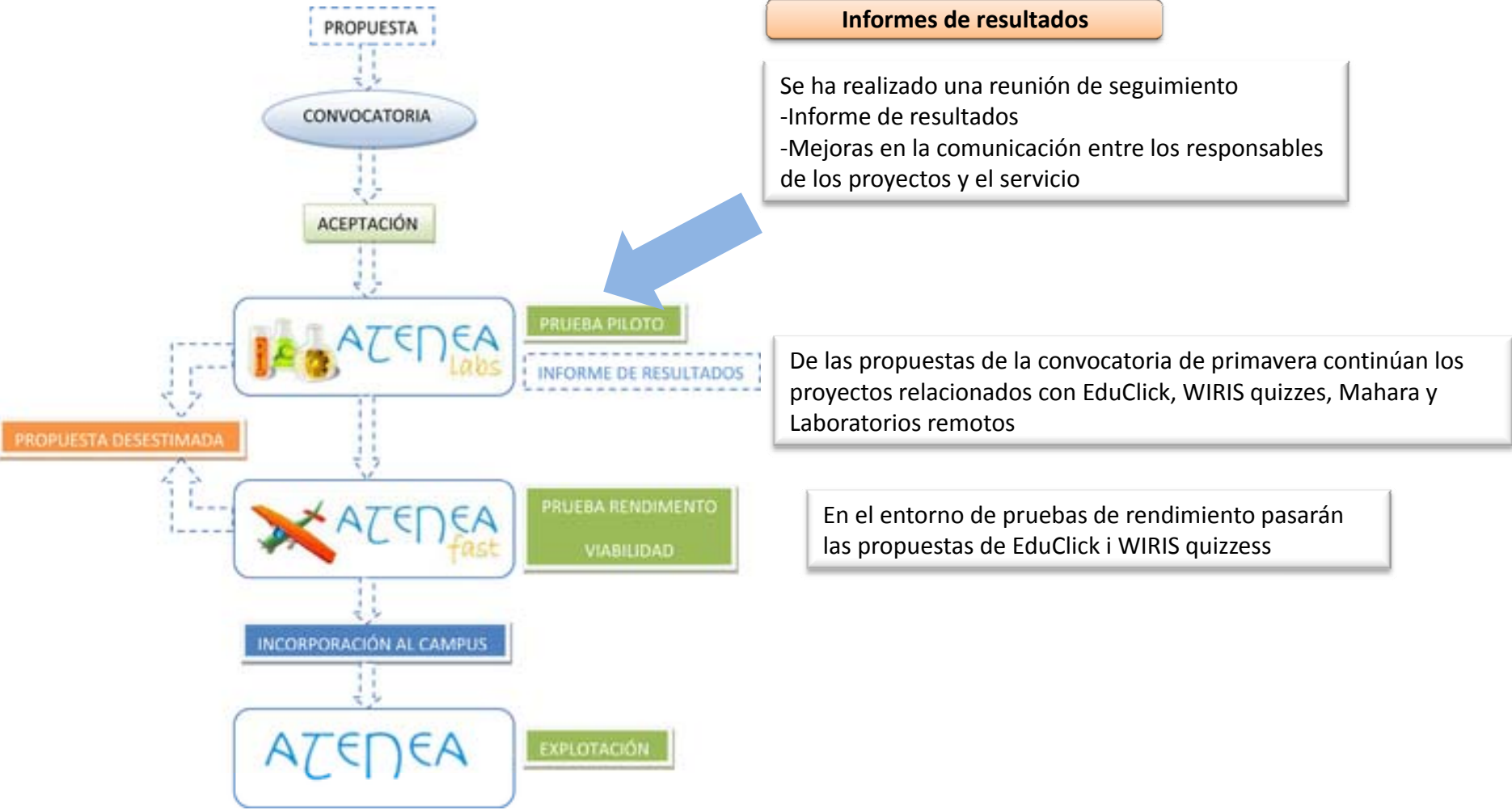
Taller

Wiki

Aulas virtuales síncronas
(webconference)

Evaluación de competencias
(EVALCOMIX)

9 grupos creados



¿Evolución o Revolución?

Movilidad, Social Learning, Integración, PLE,



ATENEA mòbil

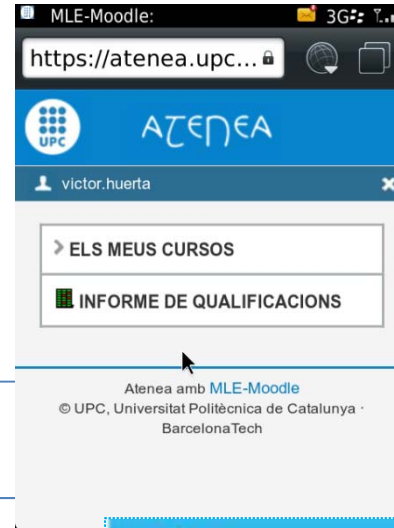
Plataforma MLE Mobile Learning Engine

Implementación de funcionalidades básicas

- Consulta de calificaciones
- Actividad reciente
- Fórum (general y de noticias)

Pruebas de rendimiento satisfactorias

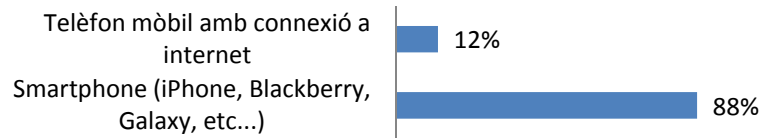
Adaptación del diseño de MLE-Moodle a ATENEA





AZENEA mòbil

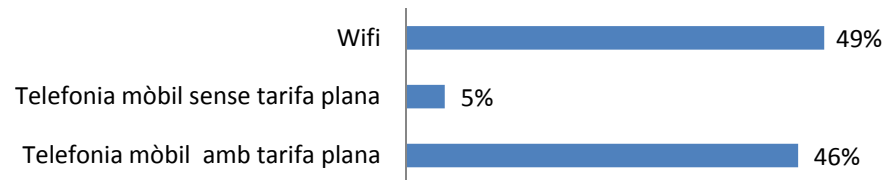
■ Tipus de dispositiu mòbil amb el que t'has connectat



■ Temps de resposta de la plataforma



■ Tipus de tecnologia que has fet servir



■ Ha sigut fàcil la navegació dins de la plataforma?



■ Des d'on t'has connectat més sovint?



■ Trobes útil accedir a la informació des del dispositiu mòbil ?



Social Learning

Ensenyant a estudiants 2.0

How We Learn...



Informal vs. formal

- Personal
- Connectant
- Col-laborant
- En temps real







Carmen Ballesteros



Sou a: Atenea ► Cursos ► PMA

Enllaços d'interès

- Consulta les qualificacions
- Manual d'Atenea

Cursos

Planificació de mitjans audiovisuals

Professor: Maria Pi Sunyer

Sociologia de la comunicació

Professor: Anderson Luis Souza

Tècniques d'investigació de l'opinió pública i ètica de la comunicació

Professor: Antonio Bueno

Arquitectura de Computadors

Professor: Jordi Torres

Activity Stream

Participa!

Compartir

Mostrant: tots els cursos



Janet Durà algú sap quin dia serà l'exàmen de [Planificació de mitjans audiovisuals](#)?

Fa 18 minuts | Comentar



Javier Otero ha publicat una nova [Pràctica](#) de l'assignatura [Sociologia de la Comunicació](#)

Fa 56 minuts | Comentar



Victor Fernández Quin és el termini d'entrega? Gràcies.

Fa 23 minuts | Comentar



Carmen Ballesteros No puc obrir l'arxiu, sabeu quin format és?

Fa 10 minuts | Comentar



Carmen Ballesteros ha publicat un nova entrada al [Fòrum](#) de l'assignatura de [Tècniques d'investigació de l'opinió pública...](#)

Fa 2 hores | Comentar



FME Els empresaris de FemCat visiten la UPC. Una quinzena de directius d'empreses catalanes, membres de la fundació empresarial, han visitat avui la Facultat de Matemàtiques > <http://bitly.com/fsHx8V>

Fa 3 hores | Comentar



Jordi Torres ha actualitzat els [continguts](#) de l'assignatura [Arquitectura de Computadors](#)

Fa 2 hores | Comentar



Carmen Ballesteros Jordi, podràs penjar la bibliografia que vas recomanar durant les pràctiques? Gràcies.

Fa 15 minuts | Comentar

Missatges més antics ▾

Calendari

Novembre						
dl	dt	do	dj	d v	ds	dg
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9 USR	10 GLB	11 GLB	12	13
14	15	16	17 CRS	18 GRP	19	20
21	22	23	24 GLB	25	26	27
28	29	30 CRS	31 GRP	1	2	3

Actualitat UPC

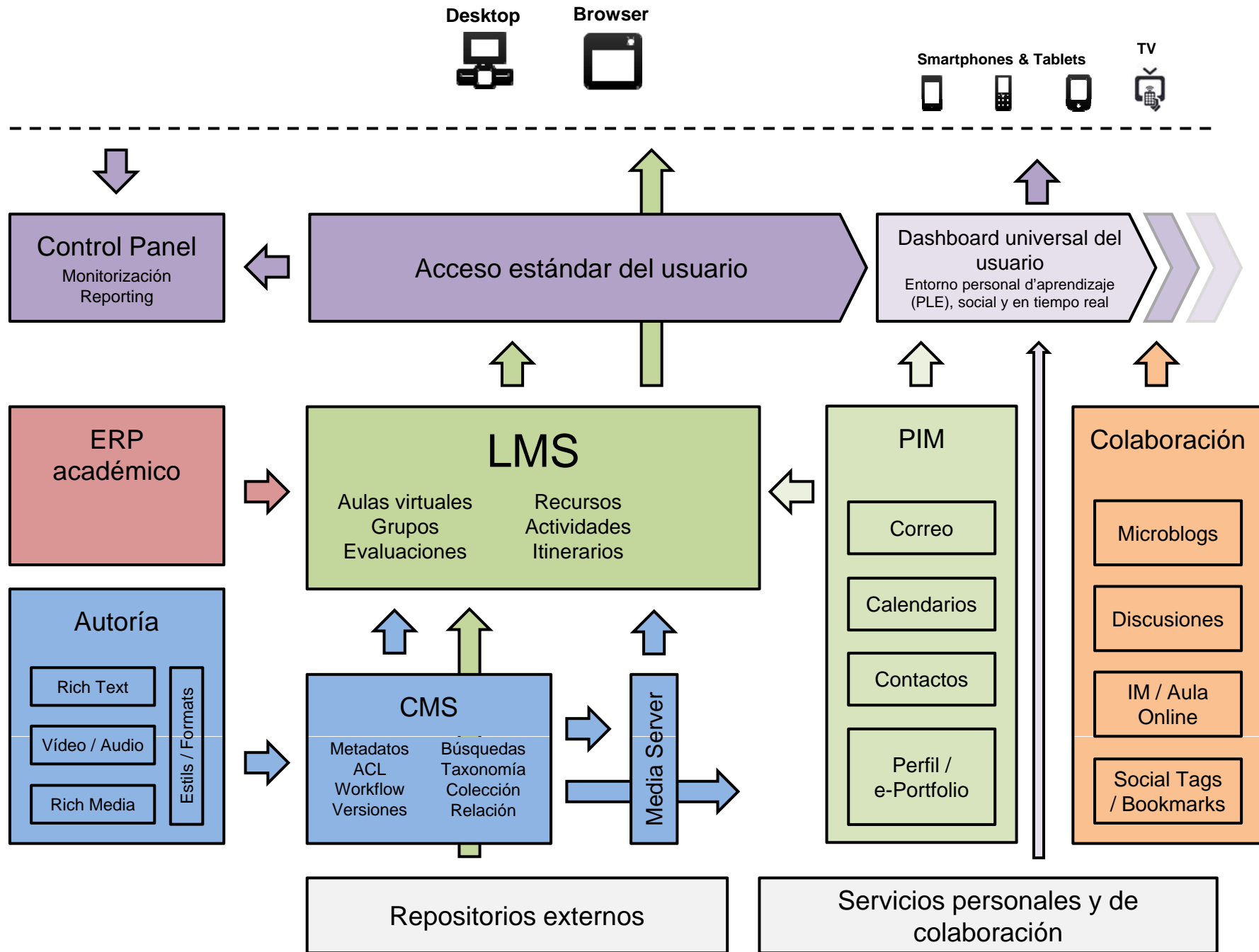
El rector visita l'estudiantat de la UPC a la Universitat de Tongji

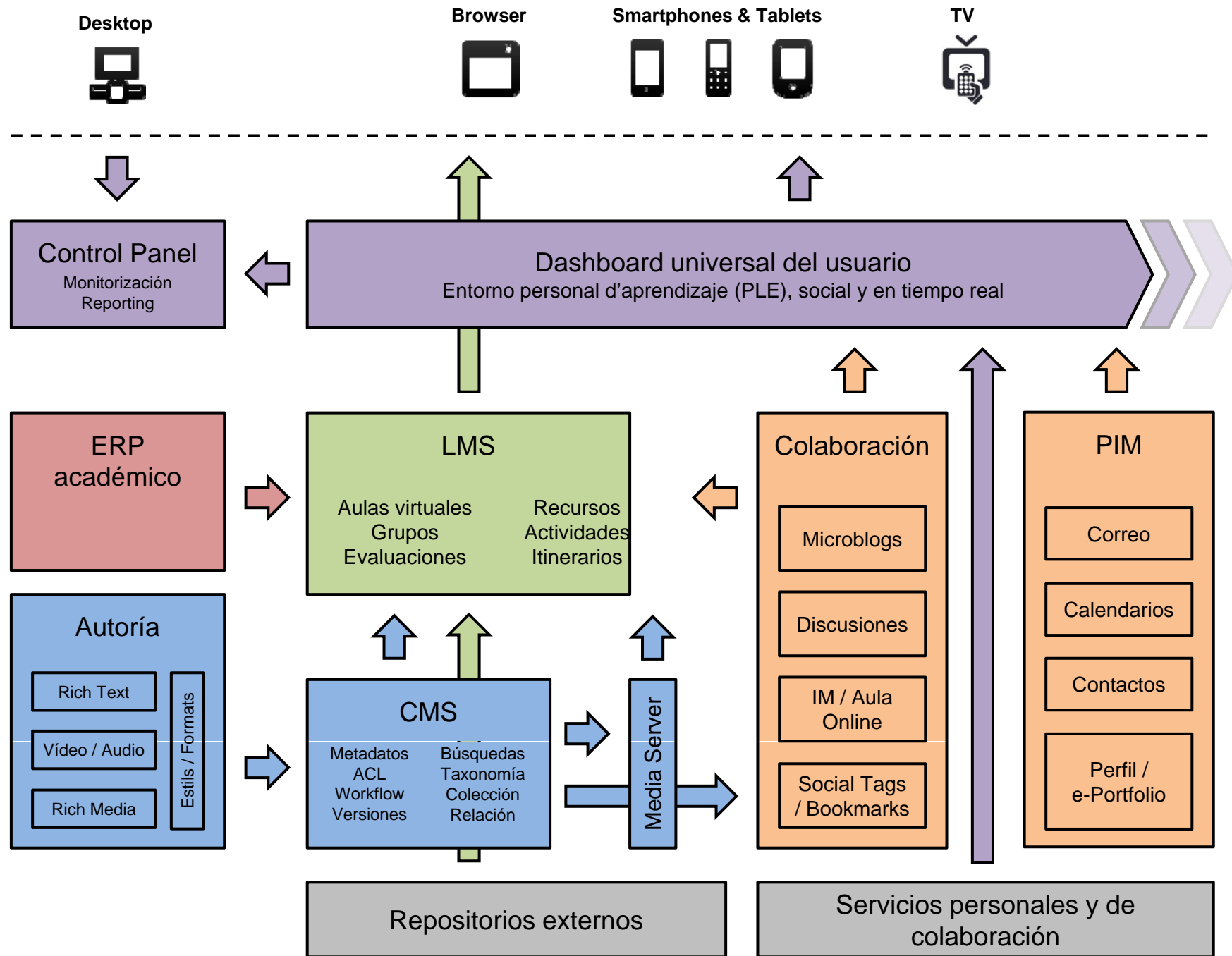
Primer postgrau a Espanya en vehicles elèctrics

El grup MCIA guanya el primer premi Valortec d'ACC10

Josep M. Vilanova i Ricard Pié reben el Premi Catalunya d'Urbanisme

Mor Enric Guitón, que va ser membre del professorat i del Consell Social





somupc



loading...

Origen



Premi
Davyd
Luque

Diseño y desarrollo



Servei de
Comunicació
i Promoció



Modelos de aprendizaje

Grup de PDI
Innovació
Docent



Institut de
Ciències de
l'Educació

Arquitectura modular y flexible

sistemas corporativos

Atenea etc.



servicios personales

Twitter etc.



MAX

Motor de actividad y suscripción



somupc



sistemas corporativos



Dispositivos móviles

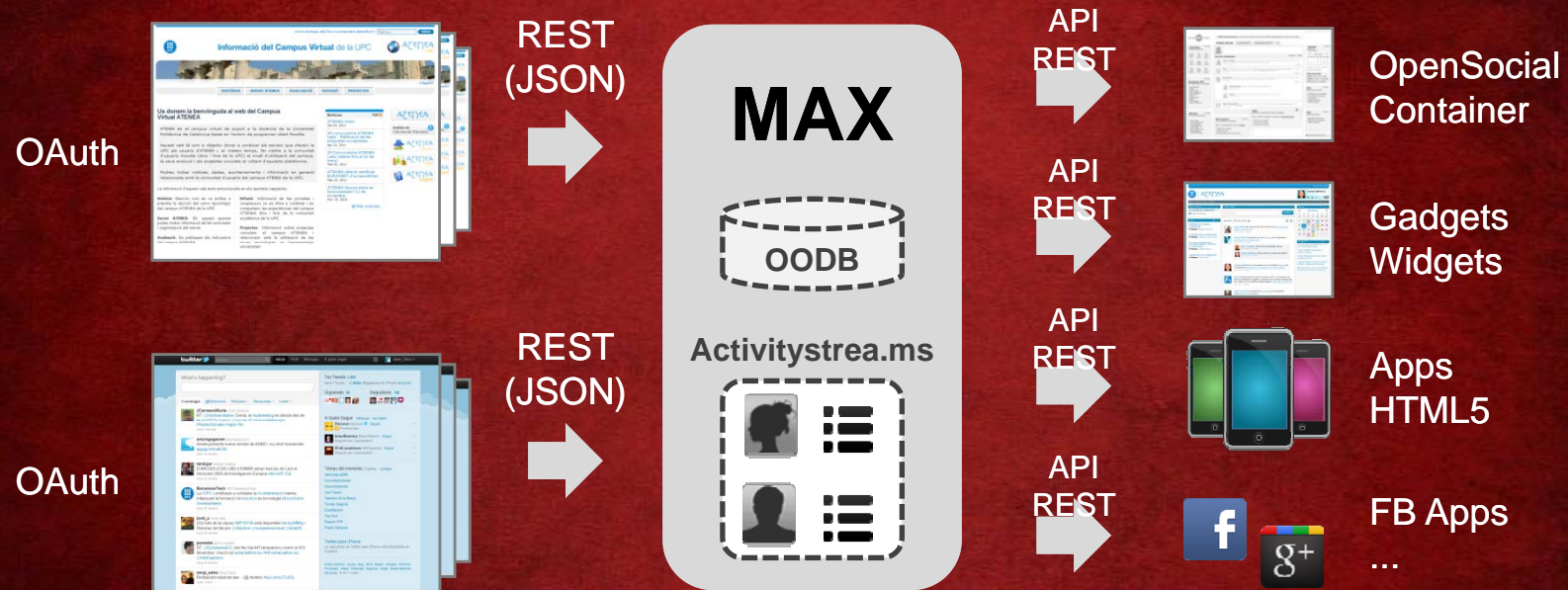


Redes sociales



somupc

Respetando los estandares



Gent

 Anna Igez de Paula

grups només connectats

 Polo

 Marta

 Cook Pu

administra-ho

Espais

Gengrups

SPC (2)

- GenwebUPC (2)
- HomeUPC (2)
- Tiquets Irene (1.734.854)
- GenwebUPC (3)
- HomeUPC (1)

administra-ho

UPCbox

 80% lliure

 Puja un fitxer

 Baixa un fitxer

administra-ho

 Calcula

 BCN 11°/9°

 Post-it

 Enquesta

 eATIC


Alerta Tens 1.734.854 de missatges nous a Tiquets Irene

SCP Home > Control > Espais

Escriptori Configura'm


Comença una conversa...

Darreres aportacions


 Un amic nou olor sum cosecuteuorem ipsum dolor sum Facebook

 **Eufràsia** 10h30

Migració Genweb PRctualització del paqolor sum cosecuteuorem ipsum dolor sum cosecuteuuet de portletsG

 **Eufràsia** 10h30

Migració Genweb PRctualització del paqolor sum cosecuteuorem ipsum dolor sum cosecuteuuet de portletsG

 **Eufràsia** 10h30

Migració Genweb PRctualització del paqolor sum cosecuteuorem ipsum dolor sum cosecuteuuet de portletsGeb PRctualització del paqolor sum cosecuteuorem ipsum dolor sum cosecuteuuet de portlets

 0 Migració Genweb PRctualització del paqolor sum cosecuteuorem

 3 Actualització del paquet de portletsctualització del paquet de portlet





 2 Lorem ipsum dolor sum cosecuteuorem ipsum dolor sum cosecuteur

administra-ho

Sobre l'espai SCP

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s.

Membres

- Stream d'activitats**
- Lorem Ipsum
 - is simply dummy
 - text of the printing
 - typesetting industry
 - Lorem Ipsum
 - Has been the industry's
 - standard dummy
 - text ever
 - since the 1500s.

Agenda / Avui 10 d'abril

« Abril 2010 »						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

- 10h30 - Lorem ipsum dolor sum sit amet.
 - 12h00 - ~~Genweb~~ Cancel·lada
 - 13h00 - Michael Jordan est.
 - 15h30 - Lorem ipsum dolor sum sit amet.
 - 16h00 - Conecuteur est trobica.
 - 18h15 - Michael Jordan est.
 - 19h05 - Lorem ipsum dolor sum sit amet.
- administra-ho

Converses

Rob Dayz

gent càrrecs unitats

Entrades (1)

Tot

administra-ho

Xat

-  
- Jo: Polo ja tinc acabat el treball
- Polo: ara farem lorem ipsum...
- Jo: Ara surto cap a la reunió, cu!
- Cook: jo ja hi sóc! 😊
- Jo: us adjunto el ppt perquè us el mireu...
-  presentacio.pptx
- Polo: ok, ho miro...

Con que nos quedamos....

- Nuevos escenarios de aprendizaje asociados a nuevas competencias de los estudiantes
- El proceso de aprendizaje se extiende más allá del estricto entorno del campus virtual
- Las TIC han de dar respuesta a los diversos niveles de complejidad metodológica en un contexto institucional organizado y sostenible económicamente. Flexibilidad, baja dependencia de la herramienta.
- Hablamos de aprendizaje, de proyectar como universidad una imagen de calidad asociada a los procesos docentes (centrados en el estudiante, pero diseñados por el profesorado)
- Evolución hacia la creación de entornos de agregación de la actividad académica accesibles desde diversos dispositivos
- Una estrategia política + un modelo organizativo no TIC => una mejor gestión del cambio

e-Learning



Una solución ágil, flexible y versátil, fruto de más de 10 años de experiencia en plataformas de docencia virtual y basada en programario libre [Moodle](#)



e-Learning

Dirigido a centros de educación, empresas del sector de la formación, empresas que necesiten mejorar sus procesos internos de formación, nuestro servicio de e-Learning ofrece una **plataforma ágil, inmediata y adaptada** a sus necesidades.

Nos avalan **más de 10 años de experiencia** trabajando con plataformas de docencia virtual y la colaboración del personal docente de la [Universitat Politècnica de Catalunya \(UPC\)](#).

Incorporamos la **vertiente pedagógica a la vertiente profesional** para ofrecer una solución que permita gestionar un cambio flexible de formación presencial hacia la formación virtual o semipresencial, con el objetivo de incrementar la calidad de la enseñanza.

Paralelamente, ofrecemos un **servicio de consultoría** pensado para guiarles durante todo el proceso de diseño, implantación y administración de **e-Learning**.

¿Qué nos distingue?

- Nos avalan más de 10 años de experiencia trabajando con plataformas de docencia virtual para la UPC.
- Nuestro servicio se basa en el **software libre Moodle**, lo cual significa un ahorro en gastos de licencia.
- Hemos desarrollado la plataforma Moodle **más grande de España** (50.000 estudiantes).
- Ofrecemos nuestra plataforma en modalidad de servicio, **sin** necesidad de **infraestructuras** por parte del cliente.
- Ofrecemos la **máxima garantía de disponibilidad** en nuestro servicio (99,9% de disponibilidad real en 2009)
- Apostamos por la **evolución continua**. Transformamos la plataforma tecnológica de acuerdo con las nuevas necesidades (movilización de aplicaciones, nuevas herramientas colaborativas 2.0, etc.).
- La evolución del servicio está a cargo de profesores universitarios.
- Ofrecemos un servicio de consultoría tecnológica para mejorar y optimizar las plataformas de docencia virtual de los clientes, gracias a nuestro conocimiento y experiencia.

¿Quieres más información?



Oriol Sánchez
Responsable de Línea Producto
Soluciones Corporativas

+34 934 05 4343

oriol.sanchez@upcnet.es

Otros servicios



e-Knowledge

Comunicación y colaboración para organizaciones 2.0.



e-Connect

Integración de las comunicaciones en un único entorno.



Ciudadanía Digital

Nuevas generaciones, nuevas tecnologías, nuevos retos sociales.



Consultoría

Planificación y gestión estratégica de las TIC.



